

به نام خدا  
رزومه علمی پژوهشی

۱- مشخصات فردی:

نام و نام خانوادگی: نگار جلیلیان
پست الکترونیکی: n.jalilian@iju.ir

۲- سوابق تحصیلی

معدل	نام واحد آموزشی	مدت تحصیل		گرایش	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی
		تا	از			
	دانشگاه یزد	۱۴۰۳	۱۳۹۸	مدیریت تولید و عملیات	مدیریت صنعتی	پسادکتری
۱۹	دانشگاه یزد	۱۳۹۸	۱۳۹۳	مدیریت تولید و عملیات	مدیریت صنعتی	دکترا
۱۸.۶۴	دانشگاه یزد	۱۳۹۲	۱۳۹۰	مدیریت تولید و عملیات	مدیریت صنعتی	کارشناسی ارشد
۱۷.۸۹	دانشگاه یزد	۱۳۹۰	۱۳۸۶	-----	مدیریت صنعتی	کارشناسی
۱۹.۲۷	دبیرستان و پیش-دانشگاهی غیرانتفاعی فارابی			-----	علوم تجربی	دیپلم

• عنوان پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد: ارائه چارچوب ترکیبی کانو و طراحی استوار جهت افزایش رضایت مشتری در

سازمان‌های خدماتی

• عنوان رساله مقطع دکتری: معماری فرآیندهای منتخب زنجیره تأمین خدمات در نظام بانکی

• عنوان طرح پسا دکتری: معماری اکوسیستم نوآوری استان یزد

۳- وضعیت استخدامی: استادیار و عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی امام جواد (ع)

۴- سوابق آموزشی:

ردیف	نام موسسه	وضعیت همکاری	تاریخ شروع	تاریخ پایان	دروس تدریس شده
۱	دانشگاه علم و هنر واحد اشکذر	مدرس مدعو	۱۳۹۲	۱۳۹۴	مدیریت رفتار سازمانی، حفاظت صنعتی، مدیریت بهره‌وری، مدیریت منابع انسانی
۲	دانشگاه یزد	مدرس مدعو	۱۳۹۴	تاکنون ادامه دارد.	مدیریت تولید و عملیات، تحقیق در عملیات، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی آن در سیستم‌ها، روش تحقیق، مدیریت نگهداری و تعمیرات، مدیریت خرید و انبارداری، آمار و کاربرد آن در مدیریت
۳	دانشگاه علم و هنر واحد یزد	مدرس مدعو	۱۳۹۴	۱۴۰۰	مدیریت تولید و عملیات، مدیریت کارخانه، تحقیق در عملیات، تحلیل سیستم‌ها
۴	دانشگاه امام جواد (ع) یزد	عضو هیئت علمی	۱۴۰۰	تاکنون ادامه دارد.	تحقیق در عملیات، روانشناسی صنعتی، اخلاق حرفه‌ای در کسب و کار، مدیریت زنجیره تأمین و لجستیک، مدیریت سازمان‌های بیمه، مدیریت عملیات
۵	دانشگاه یزد	مدرس کارگاه	۱۳۹۹	۴ ساعت	کارگاه مدیریت بر مبنای هدف برای مدیران میانی دانشگاه یزد
۶	دانشگاه امام جواد (ع)	مدرس کارگاه	۱۴۰۰	۴ ساعت	شیوه جستجوی مقالات در پایگاه‌های معتبر علمی - یونی نکست
۷	موسسوخ آموزش‌های آزاد امام جواد (ع) یزد	مدرس دوره DBA	۱۴۰۲	۱۰ ساعت	مدیریت منابع انسانی پیشرفته - مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

۵- سوابق پژوهشی :

مقالات ISI:

ردیف	عنوان مقاله	عنوان مجله	تاریخ چاپ
۱	Blockchain Adoption in Operations Management: A Systematic Literature Review of 14 Years of Research	Annals of Data Science	۲۰۲۴
۲	Internet of things empowering operations management; A systematic review based on bibliometric and content analysis	Telematics and Informatics Reports	۲۰۲۳
۳	Theoretical development of innovation ecosystem: a three-decade research landscape	International Journal of Innovation Science	۲۰۲۲
۴	Agent-Based Approach to Configure Processes in Iran's Banking Service Supply Chain	Sustainability	۲۰۲۱
۵	Process-oriented improvement: a modern look at drawing the organizational progress roadmap	International Journal of Productivity and Performance Management	۲۰۲۰
۶	Developing customer satisfaction index in Iranian public higher education	International Journal of Educational Management	۲۰۲۰
۷	The influence of personality and social traits on the importance of brand design of luxury brands and brand loyalty	American Journal of Business	۲۰۲۰
۸	Four decades of fuzzy sets theory in operations management: application of life-cycle, bibliometrics and content analysis	Scientometrics	۲۰۱۹
۹	Promotion of Solar Energies Usage in Iran: A Scenario-Based Road Map Renewable Energy	Renewable energy journal	۲۰۱۹
۱۰	Interactive Scenario Analysis of Banking Credit Risks in Intuitive Fuzzy Space	Journal of modelling in management	۲۰۱۹
۱۱	Presenting Sustainable Supply Chain Fuzzy Rotation Matrix Framework to Manage Business Challenges in the Context of Sustainable Supply chain management	Journal of modelling in management	۲۰۱۹
۱۲	Open innovation: From technology exploitation to creation of superior performance	Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship	۲۰۱۹
۱۳	Risk- agility an interactive model: A new look at agility drivers	Journal of modelling in management	۲۰۱۷

مقالات علمی پژوهشی و علمی ترویجی:

ردیف	عنوان مقاله	عنوان مجله
۱	مدیریت ریسک نقدینگی و مشارکت مشتریان در تامین نقدینگی بانکی	کاوش های مدیریت بازرگانی
۲	تدوین سناریوهای مطلوب بازاریابی با رویکرد شبیه سازی عامل محور (مورد مطالعه: بانک تجارت ایران)	راهبردهای بازرگانی دانشگاه شاهد
۳	ارائه ی چارچوب ترکیبی کانو و طراحی آزمایش ها برای افزایش رضایت مشتری در سازمان های خدماتی (مورد مطالعه: شعب منتخب بانک تجارت شهرستان یزد)	تحقیقات بازاریابی نوین دانشگاه اصفهان
۴	ارائه ی چارچوبی جهت تشخیص ساختار مناسب سازمان های صنعتی در راستای عملکرد بهتر با استفاده از روش طراحی آزمایشات تاگوچی	پژوه های مدیریت منابع سازمانی دانشگاه تربیت مدرس

ردیف	عنوان مقاله	عنوان مجله
۵	ارزیابی راهبردی کیفیت خدمات شهرداری یزد با رویکرد تلفیقی سروپرف و ماتریس گروه مشاوران بوستن بر مبنای تحلیل روابط خاکستری	مدیریت صنعتی - دانشگاه تهران
۶	ارائه‌ی مدلی برای کنترل و کاهش آسیب‌های ناشی از وقوع زلزله با رویکرد مدل‌یابی ساختاری. تفسیری	دو فصلنامه علمی - پژوهشی مدیریت بحران
۷	ارائه مدلی جامع در جهت پیاده‌سازی مدیریت ارتباط با دانشجو با رویکرد تلفیقی مدل‌سازی ساختاری تفسیری و مدل‌سازی معادلات ساختاری (مورد مطالعه: دانشگاه یزد)"	مطالعات برنامه ریزی آموزشی دانشگاه مازندران
۸	مدل راهبردهای یکپارچه عملیات مبتنی بر فناوری اطلاعات و کارکرد آن در عملکرد سازمان	فصلنامه علمی - پژوهشی مدیریت فردا
۹	ارزیابی کارایی دانشکده‌های دانشگاه یزد با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌ها و ارزیابی کارایی متقاطع آرمانی	فصلنامه علمی - پژوهشی مطالعات اندازه‌گیری و ارزشیابی آموزشی
۱۰	شناسایی و اولویت بندی مولفه های موثر بر ارتقا شایستگی ایمنی سرپرستان در صنعت ریلی کشو	فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشنامه حمل و نقل
۱۱	تبیین رویکرد ارزیابی طراحی خدمات بانکی	کاوش های مدیریت بازرگانی
۱۲	تحلیلی بر وضعیت هوش هیجانی با رویکرد تلفیقی AHP و VIKOR در محیط فازی (مورد مطالعه: دانشکده‌های دانشگاه یزد)	مجله علمی - ترویجی آموزش عالی
۱۳	ارائه مدلی به منظور کاهش ترافیک شهری با رویکرد روش های تصمیم گیری چند معیاره ی فازی و مدل یابی ساختاری تفسیری؛ (مورد مطالعه: شهرستان یزد)	نشریه علمی - ترویجی راهور
۱۴	شناسایی و رتبه‌بندی معیارهای ارزیابی عملکرد کارکنان بانک با رویکرد تلفیقی کارت امتیازی متوازن و روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره	فصلنامه علمی ترویجی توسعه مدیریت منابع انسانی و پشتیبانی ناجا
۱۵	ارائه مدل جامع از عوامل موثر بر موفقیت نوآوری باز با رویکرد مدل‌سازی ساختاری - تفسیری	علمی-ترویجی نامه آموزش عالی
۱۶	کاربست نگاهت شناخت فازی شهودی جهت تحلیل سناریوهای سنجش دانش (مورد مطالعه: اعضای هیات علمی رشته‌های مدیریت در دانشگاه‌های دولتی استان یزد)	مطالعات اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی
۱۷	طراحی مسیر توانمندسازی دانشگاه ها جهت نقش آفرینی در اکوسیستم نوآوری با استفاده از رویکرد تلفیقی تحلیل محتوا و نگاهت شناخت فازی	نشریه توسعه کارآفرینی - دانشگاه تهران
۱۹	بهره گیری از رویکرد ترکیبی جهت تبیین نقش مدیران در جلب حمایت خیرین در حوزه سلامت (مورد مطالعه: بیمارستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد)	فصلنامه جامعه‌شناسی کاربردی دانشگاه اصفهان
۲۰	بررسی تأثیر مدیریت ارتباط با مشتری و فرآیندهای نوآوری باز بر عملکرد کسب‌وکار الکترونیک با نقش میانجی چابکی نوآوری محصول؛ مورد مطالعه: شرکت‌های مستقر در پارک علم و فناوری یزد	فصلنامه نوآوری و ارزش آفرینی

ردیف	عنوان مقاله	زمان برگزاری	نام کنفرانس
۱	بررسی نقش مدیریت دانش در افزایش خلاقیت کارکنان سازمان‌ها	۱۳۸۸	دومین کنفرانس ملی خلاقیت شناسی، TRIZ و مهندسی و مدیریت نوآوری ایران
۲	شناسایی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر توانایی حل خلاقانه مساله با استفاده از تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند معیاره (MADM) مدل تاپسیس	۱۳۹۰	دومین کنفرانس بین‌المللی استراتژی‌ها و تکنیک‌های حل مساله ایران-تهران
۳	شناسایی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر بروز سوانح ریلی با رویکرد تصمیم‌گیری چند معیاره"	۱۳۹۱	دوازدهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک ایران-تهران
۴	به کارگیری الگوی ترکیبی کانو-AHP جهت اولویت‌بندی عوامل موثر بر رضایتمندی مشتریان بانکی (مورد مطالعه: شعب منتخب بانک تجارت شهرستان یزد)	۱۳۹۲	دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت کارآفرینی و توسعه ایران-قم
۵	ارائه راهکارهایی در جهت برنامه ریزی و بهبود کیفیت خدمات با رویکرد مشتری مداری (مطالعه موردی: سازمان شهرداری منطقه ۳ شهرستان یزد)	۱۳۹۲	دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت کارآفرینی و توسعه ایران-قم
۶	تاگوچی-AHP، چارچوبی نوین در جهت اولویت‌بندی مولفه‌های کیفیت خدمات دانشگاهی	۱۳۹۲	دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت کارآفرینی و توسعه ایران-قم
۷	ارائه‌ی چارچوبی جهت اولویت‌بندی عوامل موثر بر رضایت مشتریان بانکی	۱۳۹۲	دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت کارآفرینی و توسعه ایران-قم
۸	متن کاوی، ابزاری مؤثر در آینده‌پژوهی: معرفی روش و مرور ادبیات	۱۳۹۳	سومین همایش ملی آینده پژوهی-ایران
۹	الگوریتم سیستم مورچه چندگانه برای حل مسئله مسیریابی وسیله نقلیه با پنجره‌های زمانی (مورد مطالعه: شرکت بیسکویت شادی مهرگان یزد)	۱۳۹۳	چهاردهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک، ایران-تهران
۱۰	رتبه‌بندی و ارائه مدلی جامع از عوامل موثر بر بروز ریسک در زنجیره تامین با رویکرد تصمیم‌گیری چند معیاره و مدل‌سازی ساختاری تفسیری	۱۳۹۴	چهارمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین‌المللی حسابداری و مدیریت با رویکردهای کاربردی و پژوهشی نوین
۱۱	ارائه راهکارهایی در راستای کاهش ریسک زنجیره تامین با بهره‌مندی از مفهوم چابکی سازمان و رویکرد گسترش عملکرد کیفی فازی	۱۳۹۴	کنفرانس بین‌المللی پژوهش‌های نوین در مدیریت، استانبول-ترکیه
۱۲	شناسایی چالش‌ها و ارائه‌ی راهکارهایی جهت تحقق حمل و نقل جاده‌ای پایدار در استان یزد	۱۳۹۵	شانزدهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک-تهران

ردیف	عنوان مقاله	زمان برگزاری	نام کنفرانس
۱۳	تبیین میزان تأثیرگذاری تاب آوری بر مدیریت رفتار رانندگی رانندگان شهرستان یزد	۱۳۹۵	شانزدهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک-تهران
۱۴	بررسی تأثیر عوامل اجتماعی و فنی مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد	۱۳۹۵	دومین کنفرانس بین‌المللی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد
۱۵	شناسایی و تبیین ارتباط بین مولفه های اصلی چابکی در مرکز بهداشتی و درمانی با رویکرد مدل‌سازی معادلات ساختاری (مورد مطالعه: بیمارستان حضرت سیدالشهدا (ع) شهرستان یزد)	۱۳۹۶	دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت و اقتصاد در قرن ۲۱
۱۶	طراحی نقشه فرایندهای بانکی مبتنی بر ساختار PCF	۱۳۹۷	پانزدهمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت صنایع، دانشگاه یزد
۱۷	رصد تحقیقات آکادمیک در زمینه توسعه انقلاب چهارم صنعتی	۱۳۹۸	چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد
۱۸	بررسی زیرساخت های ترویج انرژی های تجدیدپذیر در فضای فازی شهودی (مورد مطالعه: کشور ایران)	۱۳۹۸	چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد
۱۹	ارائه مدلی جامع از عوامل موثر بر تحقق دانشگاه کارآفرین در کشور	۱۳۹۸	چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد
۲۰	طراحی چارچوب فرآیندی زنجیره تامین پایدار خدمات بانکی با رویکرد تحلیل محتوا	۱۳۹۸	چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد
۲۱	ارائه مدل ساختاری- تفسیری از زیرساخت های موثر در تحقق زنجیره تامین تاب آور	۱۳۹۸	شانزدهمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت (علمی-پژوهشی)
۲۲	ارائه مدل ساختاری چالش‌های پیش‌روی جذب و نگهداشت سرمایه انسانی در سازمان‌های نوآور (مورد مطالعه: شرکت‌های دانش‌بنیان مستقر در پارک علم و فناوری یزد)	۱۴۰۲	سومین کنفرانس ملی انجمن علمی پارک‌های فناوری و سازمان‌های نوآوری ایران
۲۳	شناسایی ریسک های روانی و اجتماعی کارکنان سازمانها با بهره گیری از یک رویکرد کیفی	۱۴۰۳	هشتمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت، حسابداری، بانکداری و اقتصاد ایران
۲۴	مدرس و جامعه اطلاعاتی: تبیین شایستگی‌ها در پرتو تحلیل محتوای کیفی	۱۴۰۴	سومین همایش بین‌المللی نیازها و ضرورت‌های نظام آموزش عالی در جامعه اطلاعاتی

سایر مقالات تحقیقاتی:

ردیف	عنوان مقاله	نام نشریه / ژورنال
۱	Using Approach of Fuzzy Prospect Theory to Analyze Key Competencies of Safety, Health and Environment Management	Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review
۲	شناسایی و اولویت بندی مولفه های موثر بر ارتقاء شایستگی ایمنی سرپرستان در صنعت پتروشیمی کشور با رویکرد نظریه چشم انداز فازی	مجله توانمندسازی سرمایه انسانی

کتاب (تألیف، گردآوری و یا ترجمه)

ردیف	عنوان کتاب	سال انتشار
۱	مدل‌سازی و شبیه‌سازی عامل محور در مدیریت عملیات (معرفی و کاربرد نرم‌افزار انی لاجیک)	منتشر شده

طرح‌های پژوهشی:

ردیف	عنوان طرح
۱	همکاری در انجام طرح پژوهشی "طراحی و اعتباریابی پرسشنامه رضایت شغلی کارکنان شرکت توزیع برق استان یزد" در شرکت توزیع برق استان یزد به عنوان همکار اصلی، شروع همکاری دی ماه ۹۸ که تاکنون انجام طرح ادامه دارد.
۲	همکاری در تدوین طرح پژوهش "طراحی نظام اعطای پاداش" در دانشگاه یزد به عنوان همکار اصلی طرح
۳	همکاری در تدوین طرح پژوهشی "بررسی تاثیر کیفیت زندگی کاری کارکنان بر تعهد سازمانی کارکنان سازمان ورزش و جوانان استان یزد" به عنوان همکار اصلی
۴	همکاری در تدوین سند چشم انداز پارک علم و فناوری یزد

۶- سوابق اجرایی (مسئولیت‌ها):

ردیف	عنوان مسئولیت، سازمان / موسسه، سال(های)
۱	مدیر گروه مدیریت موسسه آموزش عالی امام جواد (ع) یزد- ۱۴۰۲ تا کنون
۲	دبیر کانون تفکر سرمایه انسانی موسسه آموزش عالی امام جواد (ع) یزد فروردین ماه ۱۴۰۲
۳	سردبیر فصلنامه پژوهش‌های نوین در مدیریت سرمایه‌های انسانی دانشگاه امام جواد (ع) یزد- ۱۴۰۱ تا کنون
۴	عضو شورای سیاست‌گذاری و کمیته اجرایی اولین رویداد ایده‌شو شهری، فروردین ۹۹
۵	عضو کمیته علمی و اجرایی چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت صنعتی، اردیبهشت ۹۸، دانشگاه یزد
۶	عضو کمیته اجرایی و فعالیت در دبیرخانه کنفرانس ملی بانکداری الکترونیک ۱۳۹۰، به مدت سه ماه

۷- توضیحات ( افتخارات / جوایز / سایر ):

۱. کسب عنوان استاد راهنمای برتر موسسه آموزش عالی امام جواد (ع) یزد در سال ۱۴۰۴

کسب عنوان دانشجوی پژوهشگر برتر دانشگاه یزد در سال ۹۸

۲. اخذ رتبه‌ی اول در بین دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی ورودی ۹۰ و کسب سهمیه استعداد

درخشان برای ورود به مقطع دکتری

۳. اخذ رتبه‌ی چهارم در بین دانشجویان مدیریت صنعتی ورودی ۸۶ و کسب سهمیه استعداد درخشان برای

ورود به مقطع کارشناسی ارشد.

۸- عضویت در مجامع و انجمن های علمی :

عضویت در کانون تفکر سرمایه انسانی دانشگاه امام جواد (ع) یزد ۱۴۰۱ تا کنون
عضویت در انجمن علمی مدیریت صنعتی-بازرگانی دانشگاه یزد ۱۳۸۶-۱۳۸۹
عضویت در هیئت تحریریه نشریه علمی و مدیریتی صبا وابسته به انجمن علمی دانشگاه یزد
عضویت در کانون دانشجویی هلال احمر دانشگاه یزد به مدت دو سال ۱۳۸۷-۱۳۸۹

۹- مهارت ها ( تسلط بر زبان های خارجی ، نرم افزار یا دستگاه):

آشنایی با نرم افزارهای ورد، اکسل، پاورپوینت و SPSS، Qualitek، Expert choice، smart pls، AMOS، Anylogic
آشنایی با زبان انگلیسی عمومی و تخصصی مدیریت و کسب امتیاز ۶۹ در آزمون زبان وزارت علوم (MSRT)
علاقه‌مند به انجام پروژه‌ها و طرح‌های مطالعاتی در حوزه‌ی مدیریت، کارآفرینی و نوآوری

۱۰- دوره های آموزشی

دوره آموزشی مهارت‌های تدریس در آموزش عالی که به مدت ۲۲ ساعت و به میزبانی دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی یزد برگزار شد.
کارگاه آموزشی مدلیابی معادلات ساختاری با نرم افزار AMOS
دوره آموزشی روش تحقیق فراتحلیل
دوره آموزشی تحلیل داده‌های کیفی با نرم‌افزار Maxqda
شرکت در کارگاه آموزش مدلسازی عامل بنیان و نرم افزار Anylogic مردادماه ۹۶

شرکت در کارگاه آشنایی با پایگاه‌های علمی معتبر و کسب گواهی، اردیبهشت ۹۷

شرکت در کارگاه آموزشی خلاقیت و کار آفرینی در پارک علم و فناوری استان و کسب گواهی در اسفندماه ۸۹

گذراندن دوره آموزشی " آشنایی با مبانی ، الزامات و نحوه مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت (ایزو ۹۰۰۰) و دریافت گواهی از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور که این دوره آموزشی به مدت ۲۴ ساعت در تاریخ ۲۱ لغایت ۲۳ اسفندماه سال ۸۷ برگزار شد.